

DODATEČNÉ INFORMACE K ZADÁVACÍM PODMÍNKÁM č. VII ZE DNE 10. 5. 2016

ZADAVATEL: Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí
Sídlem: Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2
Zastoupena: Ing. Petrem Hejdukem, náměstkem pro řízení sekce řízení úřadu
IČO: 00551023

VEŘEJNÁ ZAKÁZKA:
„Mobilní telefonie resortu MPSV“ (ev. č. veřejné zakázky: 521779)

Výše uvedený zadavatel Vám v souladu s ustanovením § 49 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), sděluje následující dodatečné informace k zadávacím podmínkám vztahující se k výše uvedené veřejné zakázce zadávané dle zákona.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 1:

Dodavatel za účelem zpracování nabídky žádá informace o rozsahu datového roamingu v jednotlivých destinacích mimo EU, kde Centrální zadavatel realizoval datový roaming v minulosti. Jde o řádek č. 18 v Příloze č. 1 zadávacích podmínek - datový provoz účtovaný po MB (mimo EU). Takové informace jsou podstatné pro zpracování nabídkové ceny dodavatele.

Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 1:

Zadavatel uvádí, že datový roaming v rámci resortu práce a sociálních věcí byl v minulosti využíván velmi nepravidelně a geograficky nahodile dle aktuálních komunikačních potřeb a takto zadavatel předpokládá jeho využití i v budoucím období plnění veřejné zakázky. Nejvíce zastoupenými non EU destinacemi jsou USA, Turecko, Čína.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 2:

Dodavatel žádá o odstranění požadavku na účtování jen poměrné části měsíce v případě, že SIM bude používána jen část měsíce, který Centrální zadavatel na základě dodatečných informací č. 1 odstranil z čl. 3.1.7 zadávacích podmínek, avšak tento požadavek zůstal uveden v čl. 3.1.1 a 3.1.1.2 zadávacích podmínek a v kapitolách 1 a 1.2 (Požadované hlasové tarify) Přílohy č. 1 (Specifikace služeb) rámcové smlouvy.

Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 2:

Zadavatel uvádí, že v rámci Dodatečných informací k zadávacím podmínkám č. 1 byl požadavek na účtování poměrné části měsíce, v případě, že bude SIM používána jen část měsíce, odstraněn ve vztahu k mobilním datovým službám (kap. 3.1.7 zadávací dokumentace), na které byl požadavek uchazeč v rámci dotazu směřován, a to na všech relevantních místech zadávacích podmínek veřejné zakázky.

Zadavatel však s ohledem na vyšší transparentnost zadávacího řízení odstraňuje daný požadavek i ve vztahu k mobilním hlasovým službám, konkrétně zadavatel modifikuje znění čl. 3.1.1 a 3.1.1.2 zadávací dokumentace následovně:

3.1.1 POŽADOVANÉ HLASOVÉ TARIFY

Uchazeč uvede nabídkové ceny za požadované služby do Přílohy č. 1 této zadávací dokumentace - Položkový rozpočet vč. objemů služeb.

Nabídkové ceny uchazeč uvede pro dva níže specifikované tarify (3.1.1.1 a 3.1.1.2).

~~*V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce (např. aktivace v průběhu měsíce nebo odpojení na prázdniny apod.), zadavatel požaduje, aby uchazeč účtoval poměrnou částku měsíční paušální platby za příslušný tarif.*~~

Zadavatelé jsou oprávněni využívat níže uvedené tarify podle vlastních komunikačních potřeb.

Ostatní služby uchazeče jako např. speciální barevné linky, mezinárodní volání a SMS atd., je uchazeč povinen účtovat nejvýše dle cen uvedených v aktuálně platném ceníku služeb uchazeče pro firemní klienty.

3.1.1.2 TARIF S NEOMEZENÝM VNITROSTÁTNÍM PROVOZEM

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS.

Nad rámec paušální měsíční ceny tarifu budou zadavatelé hradit pouze rozsah dalších skutečně odebraných služeb – tzv. Doplnkové plnění Služeb (viz čl. II. odst. 3 Přílohy č. 2 této zadávací dokumentace - Návrh rámcové smlouvy (závazný vzor)) oceněných jednotkovými cenami uchazeče (např. MMS, speciální barevné linky, hlasový roaming, datový roaming, mezinárodní volání a SMS atd. běžně nabízených uchazečem), a to nejvýše za ceny uvedené v aktuálně platném ceníku služeb uchazeče pro firemní klienty.

V rámci uvedeného paušálního měsíčního tarifu musí být garantována nabídková cena uvedená uchazečem v Příloze č. 1 této zadávací dokumentace - Položkový rozpočet vč. objemů služeb, a to po celou dobu platnosti a účinnosti rámcové smlouvy na plnění veřejné zakázky (resp. dílčích smluv).

~~*V případě, že SIM karta bude používána jen část měsíce, je uchazeč povinen účtovat poměrnou část měsíční paušální platby za příslušný tarif.*~~

Výše provedené úpravy byly provedeny rovněž v kap. 1 a 1.2 přílohy č. 1 závazného návrhu rámcové smlouvy (Příloha č. 2 zadávací dokumentace) - Specifikace služeb.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 3:

Čl. 3.1.2 zadávacích podmínek uvádí požadavek na zřízení VPS do 30 kalendářních dnů od uzavření rámcové smlouvy, přičemž Centrální zadavatel na jiných místech zadávací dokumentace uvádí, že migrace proběhne do 60 dnů od uzavření dílčí smlouvy. Dodavatel žádá o odstranění rozporných požadavků ze zadávacích podmínek.

Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 3:

Zadavatelem stanovená lhůta pro zřízení VPS není vázána pouze na migraci služeb a ani na maximální termín pro dokončení migrace stávajících SIM karet. Služba VPS bude použita i pro aktivace nových SIM karet. S ohledem na výše uvedené, zadavatel nespátřuje rozporné požadavky v zadávacích podmínkách veřejné zakázky a ponechává stávající úpravu.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 4:

Zadávací podmínky nevymezují dostatečně jasně způsob používání SMS připojení. Centrální zadavatel požaduje rozesílání SMS přes webové rozhraní a zároveň uvádí, že aplikace uživatele budou připojené napřímo ke službě. Je tím myšleno, že aplikace zákazníka budou pro komunikaci s poskytovatelem používat služby „web services“? Popřípadě chce Centrální zadavatel používat více způsobů odesílání SMS - aplikace a zároveň web rozhraní?

Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 4:

Zadavatel uvádí, že požadavkem na hromadné rozesílání SMS přes webové rozhraní se rozumí, že aplikace zákazníka bude pro komunikaci s poskytovatelem využívat služby “web services”.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 5:

Budou SMS generované z aplikace nebo každou SMS bude odesílat zaměstnanec?

Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 5:

Zadavatel uvádí, že SMS budou generované z aplikace.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 6:

Centrální zadavatel nestanovuje požadavek minimální garantované rychlosti přenosu SMS. Zároveň požaduje propustnost zpráv 5 SMS/s. Pro počet SMS 33.000 / měsíc je postačující rychlost 2 SMS/s, se kterou lze dosáhnout denní objem více než 160.000 SMS. Vyjasní Centrální zadavatel své požadavky na rychlost/propustnost SMS připojení?

Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 6:

Zadavatel požaduje, aby uchazeč zajistil fungování služby hromadného rozesílání SMS, mimo jiné požaduje propustnost zpráv 5 SMS/s. Zadavatel nastavil daný požadavek s ohledem na způsob využití dané služby, protože potřebuje mít k dispozici možnost rozesílat SMS nárazově v řádu minut a nikoliv rozkládat rozesílání do delšího časového úseku a tudíž požaduje uvedenou rychlost 5 SMS/s. Celkový počet hromadně odeslaných SMS 33.000 měsíčně je modelová průměrná hodnota.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 7:

Požaduje Centrální zadavatel rychlé doručení SMS? Pokud ano, je nutné takový požadavek kombinovat s doplňkovou službou „priorita“, která umožňuje oběhnutí neprioritních SMS. Taková služba je efektivní v čase kdy se posílá nejvíce SMS přes den v intervalu cca 8-14 hod.

Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 7:

Zadavatel nepožaduje uvedenou doplňkovou službu a tato služba není součástí předmětu plnění veřejné zakázky.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 8:

Bude Centrální zadavatel SMS služby využívat pro jednosměrnou komunikaci, tj. nepožaduje zpětné SMS? Takové zpětné SMS lze odesílat z textového identifikátoru - nickname, např. „UP_P10, MPSV“. Tímto lze dosáhnout lepší identifikace pro koncového klienta. Na SMS s „nickname“ nelze odpovědět.

Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 8:

Zadavatel nepožaduje zpětné SMS a tato služba není součástí předmětu plnění veřejné zakázky.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 9:

Požaduje Centrální zadavatel pro sběr SMS používat 1 nebo více tel. čísel pro různé služby nebo oddělení?

Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 9:

Tato služba není součástí předmětu plnění veřejné zakázky.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 10:

V kapitole č. 4 zadávací dokumentace Zadavatel uvádí, že: *"Zadavatelé budou přistupovat do smluvního vztahu mezi centrálním zadavatelem a vybraným uchazečem (poskytovatelem) postupně po ukončení svých smluvních závazků ke stávajícímu poskytovateli mobilních telekomunikačních služeb. Zadavatelé učiní vůči stávajícímu poskytovateli mobilní telekomunikačních služeb takové kroky, které jim umožní započít s odběrem sjednaných služeb od uchazeče vybraného v rámci této veřejné zakázky, tj. vstoupit do smluvního vztahu mezi vybraným uchazečem (poskytovatelem) a centrálním zadavatelem formou „Oznámení o přistoupení k Rámcové smlouvě“ a následně uzavřít s vybraným uchazečem (poskytovatelem) dílčí smlouvy na konkrétní plnění."* Současně v dodatečných informacích č. 1 Zadavatel odpovídá, že: *"Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 5: Výpovědí rámcové smlouvy centrálním zadavatelem dle odst. 8 čl. XIV rámcové smlouvy bude tato ukončena rovněž ve vztahu k pověřujícím zadavatelům a dojde tedy k zániku dílčích smluv uzavřených pověřujícími zadavateli."*

Z tohoto jako Uchazeč o veřejnou zakázku vyvozujeme, že celkový počet SIM karet, tj. 10 434 (+ - v závislosti na potřebách zadavatele) bude přistupovat k rámcové smlouvě postupně a může nastat i situace, že velká část SIM karet přistoupí pouze na několik měsíců, s čímž jsou spojené náklady (např. na portaci) a vzhledem k množstevní slevě pro odhadovaný počet SIM 10 434, kterou Uchazeč zamýšlí Zadavateli poskytnout, vzniká Uchazeči škoda.

Tímto Zadavatele žádáme o harmonogram s uvedením data přistoupení ke smlouvě u jednotlivých zadavatelů vč. odhadovaného počtu SIM karet. Tyto údaje jsou nezbytné pro zpracování nabídkové ceny. V případě, že by tento seznam Zadavatel neposkytnul, není zadávací dokumentace zpracována

v podrobnostech nezbytných pro zpracování nabídky, tj. v rozporu s §44 odst. 1) Zákona o veřejných zakázkách.

Uchazeč by tímto chtěl upozornit Zadavatele, že stávající poskytovatel služeb těmito informacemi disponuje, a tím pádem jsou všichni další účastníci výběrového řízení znevýhodněni a dochází tak k porušení zásady rovného zacházení a zákazu diskriminace dle § 6 odst. (1) Zákona o veřejných zakázkách.

Tímto současně žádáme o prodloužení lhůty pro podání nabídky o adekvátní dobu vzhledem k doplňujícím informacím.

Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 10:

Zadavatel uvádí, že v současné době je platná rámcová smlouva se stávajícím poskytovatelem mobilních telekomunikačních služeb a téměř všechny organizace resortu jsou sjednoceny pod jedním mobilním operátorem a jednou smlouvou s jednotnými smluvními podmínkami, vč. podmínek ukončení trvání smlouvy. Výjimku tvoří dvě menší organizace, které využívají služeb mobilního operátora T-Mobile Czech Republic a.s., v celkovém objemu nákladů se však jedná o zanedbatelnou položku (max. cca 2%).

Jakmile bude uzavřena „nová“ rámcová smlouva, všechny organizace resortu jsou povinny neprodleně zahájit úkony směřující k uzavření jednotlivých dílčích smluv a poskytovat součinnost při migraci služeb tak, aby byla migrace vždy dokončena nejpozději do 60 kalendářních dnů ode dne uzavření dílčí smlouvy, jelikož v případě, že tak neučiní, nebudou mít dané služby zajištěny. Migrace bude záviset na kapacitě přenášených čísel.

Vzhledem k povinnostem organizací resortu stanovených ve Smlouvě o společném postupu zadavatelů při centralizovaném zadávání a o zmocnění centrálního zadavatele ze dne 4. 1. 2016 a interních předpisech Ministerstva práce a sociálních věcí, zadavatel nepředpokládá, že by nastala situace, kdy se k rámcové smlouvě bude přistupovat postupně a část SIM karet přistoupí pouze na několik měsíců.

Znění žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 11:

S ohledem na dodatečné informace č. IV, konkrétně s ohledem na odpověď zadavatele k žádosti o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 2, kde zadavatel uvádí v tabulce níže průměrný měsíční provoz (objem přenesených dat) na datových mobilních službách s neomezeným FUP:

Objem přenesených dat (interval měsíčně)	Počet datových tarifů (služeb)
< 10 - 30 GB	214
< 30 - 50 GB	141
< 50 - 100 GB	133
< 100 - 200 GB	74
< 200 - 400 GB	128
< 400 GB	22
CELKEM	712

prosíme o (i) sdělení, v jakých mobilních zařízeních chce zadavatel tyto služby používat a (ii) sdělení předpokládaného objemu provozu na konkrétních SIM kartách v jednotlivých lokalitách, a to zejména v případě tarifů, kde je předpokládaný měsíční provoz vyšší než 100 GB. V této souvislosti současně prosíme o ujištění, že neomezený datový tarif zadavatel nechce užívat jako náhradu pevného připojení (FMS), tzn., že datové služby nebudou využívány ke stahování a odesílání velkých datových souborů (sdílení torrentů, stahování ze služeb jako Ulož.to, LeteckáPošta, HellSpy apod.), přehrávání videí (např. YouTube), internetové televize (např. iVysílání, Stream.cz), online rádia, atd. Uvedené informace považujeme za nutné k tomu, abychom byli schopni stanovit náklady na poskytování požadovaných služeb a případně stanovit nabídkovou cenu (zpracovat nabídku).

Odpověď zadavatele na žádost o dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 11:

Zadavatel uvádí, že technická specifikace a požadavky zadavatele na jednotlivé služby a jejich parametry byly uvedeny v zadávacích podmínkách veřejné zakázky. Neomezený FUP byl zadavatelem požadován s ohledem na práci inspektorů, vedoucích pracovníků a pracovníků IT, kteří datové služby využívají prostřednictvím integrovaných LTE modemů v noteboocích, USB modemů a hotspotů v noteboocích bez integrovaných LTE modemů. Vzhledem k celoplošné geografické působnosti práce inspektorů lze rozvržení datového provozu dle lokalit považovat za rovnoměrné. Datové tarify jsou primárně určeny pro online přístup k informačnímu systému REÚIP, elektronické poště, právnímu systému Codexis a dalším podpůrným aplikacím.

Požadavek na uvedení předpokládaného objemu provozu na konkrétních SIM kartách v jednotlivých lokalitách, a to zejména v případě tarifů, kde je předpokládaný měsíční provoz vyšší než 100 GB, nepovažuje zadavatel za relevantní pro podání nabídky, resp. stanovení nabídkové ceny za danou službu.

Zadavatel uvádí, že neomezený datový tarif zadavatel nemá v úmyslu užívat jako náhradu pevného připojení (FMS).

V rámci resortu práce a sociálních věcí a jednotlivých organizací resortu jsou stanoveny interními předpisy pravidla pro využívání datových služeb, které zakazují využívat dané služby pro soukromé účely, dále jsou zavedeny pravidelné kontroly a represivní opatření pro případ porušení interních předpisů. Vzhledem k výše uvedenému a rovněž ke skutečnosti, že zadavatel dosud neřešil zásadní zneužití dat, zadavatel nepředpokládá, že by byly datové služby zneužívány, tj. využívány k jinému účelu, než pro plnění pracovních úkolů.

Dodatečné informace k zadávacím podmínkám bez předchozí žádosti dle § 49 odst. 4 zákona:

S ohledem na provedenou úpravu zadávacích podmínek (zadávací dokumentace, Přílohy č. 2 zadávací dokumentace – *Návrh rámcové smlouvy (závazný vzor)*) a s ohledem na skutečnost, že zadavatel nemá za to, že výše uvedené změny mohou rozšířit okruh možných dodavatelů, zadavatel v souladu s ustanovením § 40 odst. 3 zákona **přiměřeně prodlužuje lhůtu pro podání nabídek.**

Čl. 9.2 zadávací dokumentace tak nově zní následovně:

9.2 LHŮTA A MÍSTO PRO PODÁNÍ NABÍDEK

Datum: 23. 5. 2016 Hodina: 13:00

Adresa pro elektronické podání nabídek:

https://mpsv.ezak.cz/profile_display_2.html

Adresa pro listinné podání nabídek:

Česká republika - Ministerstvo práce a sociálních věcí

Odbor centrálních nákupů a veřejných zakázek

Na Poříčním právu 376/1, 128 01 Praha 2

Příloha: Zadávací dokumentace ve znění dodatečných informací č. VII

Návrh rámcové smlouvy (Příloha č. 2 zadávací dokumentace) ve znění dodatečných informací č. VII

V Praze dne 10. 5. 2016